

<b>Ardatz estrategikoa:</b>	<b>2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintza</b>	<b>Proiektua:</b>	<b>2.2. Herritarrekiko elkarrekintza-zerbitzuak</b>		
<b>Azpiproiektua:</b>	<b>2.2.2 Herritarrekiko elkarrekintza-bide berriak (sare sozialak eta bestelako plataformak)</b>				
<b>Deskribapenaren laburpena:</b>	Administrazioak etengabe moldatu behar du informazio-gizartearen erabilera berrietara, elkarrekintza- eta zerbitzu-bideak zabalduz une bakoitzeko eskaeren arabera, herritarrei modu aktiboan entzunez, haiei zerbitzua emanaz eta elkarrekintza erraztuz, dauden lekuan daudela.				
<b>Helburu orokorrak:</b>			<b>Helburu operatiboak:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erabiltzaileei berehala erantzutea, zuzenean eta bitartekaririk gabe</li> <li>• Administrazioari herritarrengandik hurbilago dauden eta balio publiko berrietan oinarrituta dauden ereduatarantz joan dadin laguntzea</li> <li>• Herritarren iritzia entzutea eta biltzea</li> <li>• Herritarren eskaerei eta itxaropenei buruzko informazio-iturria izatea, denbora errealean eguneratua</li> </ul>			Herritarren asebetetzea. Zuzenean zerbitzua erabiltzen duten pertsonen batzbesteko balorazioa (Zerbitzuaren kalitate globala): 8,5 10etik (2015) eta 8,7 (2016)		
<b>Egikaritza:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trafiko eta Etxebizitza sailekin loturiko arloetan herritarrentzako arreta hobetzea xede duten lan-tailerrak (Workshop)</li> <li>• WhatsApp-en bidez herritarrekiko elkarreragina bultzatzeko proiektu pilotuaren emaitzen txostena</li> <li>• <a href="#">Telegramen bidez herritarrekiko elkarrekintzan aritzeko proiektua</a></li> </ul>					
<b>Arduraduna:</b>	<b>Aldi baterako aurreikuspena:</b>	<b>Egikaritzeko benetako epea:</b>	<b>Egoera:</b>	<b>Balorazioa:</b>	
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Amaitua</u> <input type="checkbox"/> Aribidean <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa	
<b>Oharrak:</b>					